

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
TOMHOS CENTRO DE IMAGEM MONSENHOR HORTA

1. INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece regras e princípios para o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A LGPD define que a proteção de Dados Pessoais no Brasil tem como fundamentos: o respeito à privacidade; à autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

A **TOMHOS CENTRO DE IMAGEM MONSENHOR HORTA** reconhece a importância da privacidade e segurança como prioridades e atua com transparência no tratamento de dados pessoais de seus usuários, funcionários e clientes.

Esta presente Política de Privacidade estabelece a atuação da **TOMHOS CENTRO DE IMAGEM MONSENHOR HORTA** de acordo com a LGPD e demais normas aplicáveis à Proteção de Dados; e define as diretrizes para coleta, uso e transferência de informações de clientes ou terceiros.

Ao utilizar os serviços da clínica, o usuário entende que a coleta e o tratamento de dados pessoais serão realizados nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988, das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Esta Política aplica-se a todas as operações da **TOMHOS CENTRO DE IMAGEM MONSENHOR HORTA** que tratam Dados Pessoais.

2. PRINCÍPIOS GERAIS

A proteção de Dados Pessoais na TOMHOS baseia-se nos seguintes princípios fundamentais, elencados no artigo 6º, da LGPD:

I - **finalidade**: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - **adequação**: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - **necessidade**: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - **livre acesso**: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - **qualidade dos dados**: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **transparência**: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - **segurança**: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - **prevenção**: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **não discriminação**: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **responsabilização e prestação de contas**: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

3. DA COLETA DE DADOS

A coleta dos dados pessoais ocorre mediante cadastro de iniciativa dos pacientes com a finalidade de realização de exames e busca de resultados e/ou acesso através do site da clínica.

O site da Tomhos constitui-se em ambiente seguro e não coleta cookies nem dados pessoais automaticamente de clientes e/ou usuários pelo acesso.

4. BASE LEGAL - SAÚDE

A base legal para o tratamento de dados na TOMHOS consiste na tutela da saúde, conforme artigo 11, inciso II, letra f, da Lei Geral de Proteção de Dados:

Art. 11. O tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

f) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

Ao utilizar os serviços da Tomhos Centro de Imagem Monsenhor Horta e fornecer seus dados pessoais o paciente está ciente e consente com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS/PACIENTES

A **TOMHOS CENTRO DE IMAGEM MONSENHOR HORTA** assegura a seus usuários/pacientes os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

A confirmação de existência ou o acesso a Dados Pessoais serão providenciados em formato simplificado, imediatamente ou dentro prazo de até 15 (quinze) dias por meio de declaração clara e completa, que indique: a origem dos dados e a finalidade do Tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

Os Dados Pessoais serão armazenados em formato que favoreça o exercício do direito de acesso. As informações e os Dados Pessoais poderão ser fornecidos, a critério do Titular: por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim ou sob forma impressa. A cópia dos Dados Pessoais deve ser fornecida ao Titular de forma gratuita.

6. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados pela *Tomhos* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos pelo prazo de 20 (vinte) anos, que é o prazo legal estipulado no artigo 6º da Lei 13787/2018 e na resolução CFM nº 1821/2007.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados da *Tomhos* ou anonimizados, considerando a tecnologia disponível e os custos de implementação adotando medidas apropriadas, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;*
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou*

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Tomhos reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos dados no emprego de medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados dos pacientes/usuários.

O Controlador deve informar outros Controladores envolvidos no mesmo Tratamento de dados sobre a solicitação de eliminação.

1. DA SEGURANÇA DOS DADOS

Para manter as informações pessoais seguras são utilizadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

Referidas ferramentas são aplicadas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Tomhos se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário/cliente, será aplicado o Plano de Resposta a Incidentes de Segurança em Dados Pessoais, além de ser feita a devida comunicação aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a *Tomhos* não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados dos usuários/pacientes poderão ser compartilhados com médicos da Tomhos e do Hospital Monsenhor Horta, técnicos de enfermagem e raio x da Tomhos e Hospital Monsenhor Horta, apenas na medida do necessário para a devida prestação dos serviços contratados, orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. Ressalta-se que os parceiros possuem suas próprias Políticas de Privacidade.

Além disso, também existem outras hipóteses de compartilhamento de dados:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

9. DA REVISÃO E ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política é revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento do DPO.

A presente Política foi atualizada em 08.03.2023.

A Tomhos reserva-se o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em site ou em âmbito legislativo. Recomenda-se que o usuário a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site da Tomhos.

Ao utilizar os serviços e fornecer os dados pessoais após tais modificações, o usuário as consente.

10. DA RESPONSABILIDADE

Embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Tomhos não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destaca-se que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso (login e senha) é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Tomhos.

Destaca-se que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário/cliente, será feita a comunicação aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e aplicado o PLANO DE RESPOSTAS A INCIDENTES DE SEGURANÇA EM DADOS PESSOAIS.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Tomhos; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Tomhos disponibiliza os seguintes meios para que o usuário possa entrar em contato para exercer seus direitos de titular: **elisa.adv@tomhos.com.br**.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais tratados, gentileza entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Tomhos, Dra. Elisa Mota Batista, através do seguinte canal: **elisa.adv@tomhos.com.br**.